



Tisselskog 2016-05-02

Månadsbrev maj

Ur innehållet:

- Teliabrev med aktiveringskod
- Medlemmars kontaktuppgifter
- Anslutning och montering
- Fakturering
- Betalningspåminnelser

Hej!

Vi är glada över att kunna berätta att vi närmar oss dagen då vi ska starta upp vårt nya fibernät. Ännu återstår en del arbete men vi ser nu slutet på vår resa med att bygga nätet och början på den nya resan med att förvalta och driva nätet med alla dess möjligheter.

Teliabrev med aktiveringskod:

För ett par dagar sedan sände Telia ut ett brev med aktiveringskod till alla som anslutit sig till det kollektiva paketet.

Brevet har tyvärr skickats till anläggningsadressen, alltså till det hus som ska ha tjänsterna, och inte till fakturaadressen. Det innebär att fritidshus som har en postlåda har fått brevet dit. Ni måste alltså hämta brevet där.

Ni som saknar postlåda där har inte fått brevet alls då det returnerats till Telia.

Ni ringer 90200 (Telias kundtjänst) och berättar att ni är medlemmar i Tisselskog Fibernet Ekonomisk Förening och att ni vill ha aktiveringskoden till er ordinarie bostadsadress istället.

Observera att aktiveringskoden inte gäller förrän tekniker monterat den så kallade medieomvandlaren på väggen. När detta är gjort ska medlemmen tidigast ett dygn efter monteringen aktivera abonnemanget med den aktuella koden.

Medlemmars kontaktuppgifter:

För att tekniker ska kunna nå er och informera er om vilket datum som ert hus ska bli inkopplat skickar ni ett mail med alla era kontaktuppgifter till:
projekt.hctelecom@gmail.com



TISSELSKOG FIBERNET EKONOMISK FÖRENING

Ni kan också skicka brev till:

HC Telecom AB, Prästängsvägen 29, 45233 Strömstad

Glöm inte att uppge fastighetens anläggningsadress/postadress. Montering påbörjas 28 maj och pågår fram till 17 juni då alla ska kunna aktivera sina tjänster.

Anslutning och montering:

Tekniker som monterar medieomvandlaren kommer **inte** att ansluta övrig utrustning. Ni som behöver hjälp med inkoppling av efterkommande boxar - router samt TV-box - kommer att få ett telefonnummer av teknikern dit ni kan ringa för att beställa gratis hjälp med detta. Observera att servicetekniker från Telia inte monterar router och TV-boxar på vägg utan enbart kopplar in dem. Vill man få hjälp av Telia med montering sker det mot ersättning.

TV-boxen och routern är föreningens egendom. Det är fem års garanti på dessa och ni ringer Telias kundtjänst för att få en ny vid skada. Medlemmar som vill ha extra TV-boxar (även inspelningsbara) kan ringa till kundtjänst och uppge att ni är medlemmar i vår förening så får ni köpa fler boxar till kraftigt reducerat pris i samband med inkoppling av tjänsterna.

Fakturering:

Er första faktura för tjänster från föreningen skickas ut 15/7 och kommer att vara en kvartalsfaktura och förskottsfaktura. Därefter kan var och en välja om man vill betala månadsvis, kvartalsvis eller årsvis. Fakturering sker alltid förskottsvis eftersom Telia fakturerar föreningen förskottsvis.

Betalningspåminnelser:

Föreningen kommer att tillämpa strikta rutiner för betalningspåminnelser. Rutinerna är samma som gäller för BENAB's stadsnät.

På första påminnelsen tillkommer en första avgift om 60 kronor. På andra påminnelsen är avgiften 180 kronor. Tio dagar efter andra betalningspåminnelsen skickas ett avstängningsmeddelande ut. Man har då 7 dagar på sig att betala. För att öppna tjänsterna igen får medlemmen betala 800 kronor.

Kallelse till årsmöte skickas ut inom kort.

Mvh
Styrelsen